

Prévenir et gérer les risques psychosociaux

Code : A153

En présentiel :

Durée : 2 jours

Prix : 1090 € HT

Lieu : Paris

Objectifs :

Savoir définir les notions de stress au travail, de harcèlement, de violence morale pour comprendre les obligations de l'entreprise en matière de santé psychologique

Evaluer les différents risques en cas de mise en évidence d'une souffrance psychologique d'un ou de plusieurs salariés

Comprendre la nécessité d'une prévention

Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail

Connaître les moyens juridiques dont dispose l'employeur pour faire face aux situations de crise

Liste des dates :

22 au 23 février

18 au 19 avril

08 au 09 juillet

21 au 20 octobre

12 au 13 décembre

En distanciel :

Durée : 3 sessions de 0,5 jour et 1 heure de coaching individuel

Prix : 910 € HT

Liste des dates :

Mars : 22 matin, 25

matin et 26 matin

Juin : 07 matin, 10

matin et 14 matin

Septembre : 19 matin,

20 matin et 23 matin

Novembre : 01 matin,

04 matin et 05 matin

Programme :

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- ✓ Définir les termes : stress ; souffrance ; risque psycho-social...
- ✓ Est-ce un phénomène nouveau ?
- ✓ Faire de la prévention des risques une responsabilité de la direction de l'entreprise
- ✓ Positionner la fonction RH comme "le pilote" de la prévention des risques

Evaluer la nature et l'étendue des risques pour l'employeur

- ✓ Une responsabilité résultant des actes individuels et des méthodes collectives de management
- ✓ Les enjeux financiers
- ✓ Le risque pénal

Principaux enjeux des RPS pour l'entreprise, les salariés et le management

- ✓ Les RPS en chiffres
- ✓ Enjeux humains, économiques, juridiques, médiatiques et managériaux

Définir les risques psychosociaux

- ✓ La notion de souffrance au travail et ses périmètres
- ✓ Stress, harcèlement, dépression, Burn out... : définitions et distinctions

Apprendre à reconnaître les premiers signaux de malaise chez un collaborateur

- ✓ S'accorder sur les définitions :
 - stress,
 - mal-être,
 - perception de harcèlement,
 - épuisement,
 - souffrance...
- ✓ Cerner les indicateurs utiles :
 - TMS,
 - absentéisme,
 - maladies,

Public concerné :

Directeurs ou membres du service des Ressources Humaines

Intervenants :

Avocats en Droit du Travail et spécialiste de la gestion des risques psychosociaux

Pré-requis :

Aucun

Techniques d'animation :

Alternance de théorie et de pratique
Etude de situations d'entreprises
Retour d'expériences
Echanges

<ul style="list-style-type: none">○ accidents...✓ Des "irritants" aux signaux faibles, les symptômes avérés✓ Repérer les comportements et attitudes du collaborateur concerné par le risque <p>Identifier les principales sources des RPS</p> <ul style="list-style-type: none">✓ RPS et régulation sociale globale de l'entreprise✓ L'organisation du travail✓ Les comportements managériaux <p>Les dispositifs de prévention et de gestion</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Distinguer les dispositifs de prévention, d'alerte et de traitement✓ Le dispositif de prévention mis en place dans votre entreprise : le rôle des différentes structures et des différents acteurs✓ Comment accompagner les responsables hiérarchiques dans la prise de conscience des RPS✓ Comment conseiller les responsables hiérarchiques <p>La prévention des RPS au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Identifier les principaux freins au développement des RPS : l'autonomie/le soutien de l'équipe/le soutien du manager/valorisation et reconnaissance✓ Comment gérer les préjugés✓ Comment mener un entretien pour soulever/décélérer une situation à risque <p>Repérer et définir une situation de crise liée aux RPS</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les causes des RPS et conséquences pour les structures✓ Les points cruciaux d'une crise RPS et notion d'état critique <p>Evaluer et agir en fonction de la situation rencontrée</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les différents indicateurs des RPS✓ Les indicateurs spécifiques pour déceler les signes avant-coureurs de RPS✓ Les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure✓ Agir selon ses prérogatives✓ Agir en cas d'extrême urgence <p>Traiter le cas d'une crise RPS individuelle selon ses prérogatives</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Savoir agir en cas de demande directe ou de signalement✓ Connaître les étapes d'un entretien✓ Savoir mener l'entretien en toute neutralité <p>Savoir capitaliser pour éviter de reproduire les causes</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Améliorer les systèmes de prévention RPS✓ Renforcer ou créer les éléments de veille✓ Créer de nouvelles actions préventives ou correctives	
--	--